



chi siamo

TELMA è una Società Partner del Gruppo Telecom Italia dal **1999**, con mandato diretto per la commercializzazione di prodotti, servizi e soluzioni ICT, telecomunicazione fissa e mobile, sulla Clientela Business e sulle Pubbliche Amministrazioni.

dove siamo

BASILICATA, CAMPANIA, PUGLIA, CALABRIA, MARCHE e ABRUZZO
Sede Centrale: **Potenza (PZ)**

cosa offriamo

I nostri sono i prodotti e le soluzioni di TIM Impresa Semplice:

Telefonia Fissa e Mobile - Internet Fisso e Mobile - Soluzioni IT - Servizi Web - Cloud Computing - Videosorveglianza - Geolocalizzazione - Centralini - PC - Smartphone - Tablet

I nostri sono i marchi di TIM Impresa Semplice:

TELECOM ITALIA - TIM - APPLE - SAMSUNG - BLACKBERRY - NOKIA - CISCO - ALCATEL - ACER - HTC - OLIVETTI - HUAWEI - SONY

come lavoriamo

INBOUND

Rispondiamo alle chiamate, ai contatti e alle richieste di ogni Cliente, forniamo informazioni chiare sui servizi attivi o sullo stato di avanzamento degli ordini, interveniamo in caso di guasti o disservizi indirizzando il Cliente alle funzioni aziendali interessate per la risoluzione

OUTBOUND

Aggiorniamo ogni Cliente sulle novità relative agli sviluppi commerciali e tecnologici dell'offerta TIM Business

I NOSTRI SERVIZI

PRE-VENDITA

2 Figure di **Supporto Commerciale** per Clienti e Agenti / 1 struttura di **Telemarketing**

VENDITA

Più di 20 Agenti sul territorio di **Basilicata, Campania, Puglia, Calabria, Marche e Abruzzo**

POST-VENDITA

8 addetti al **Back-Office**

Servizi T E L M A

Caro Cliente di TELMA

per poter contare su una persona dedicata alla gestione di esigenze, o alla risoluzione di problematiche, che si presentano dopo la firma del contratto

Supporto di TELMA

per affidare il Cliente ad un esperto che online lo assiste nella guida all'uso di nuovi servizi, di nuovi dispositivi e di nuove tecnologie

Lettura Fatture

per mostrare al Cliente e per verificare con lui la chiarezza di tutte le voci di una nuova bolletta telefonica aziendale

Analisi dei Costi e Simulazione d'Offerta

per partire dalla reale spesa del Cliente e ricavare le soluzioni e le offerte più convenienti, con uno sguardo in più all'innovazione e al mondo dei VAS, i servizi a valore aggiunto

I NOSTRI CONTATTI

W www.telmasrl.com | E info@telmasrl.com | T **800 53 53 25** |